



## Communiqué de presse

Le Groupe Encevo tient à informer qu'il est en train de rétablir tous les services habituels (accès téléphoniques, portails en ligne, systèmes de gestion des dossiers clients) pour les clients des différentes entités du groupe suite à la cyberattaque du 22/23 juillet.

Nous tenons à souligner que tous les portails clients seront de nouveau accessibles dans les prochains jours. Nos équipes travaillent sans relâche pour revenir à la normale dans les meilleurs délais. Cependant, dans un premier temps, il est possible que les clients devront faire face à des délais plus importants avant de recevoir une réponse à leur demande. Nous les remercions pour leur compréhension et nous nous excusons encore une fois pour les désagréments causés par cette situation.

Nous prions également notre clientèle de ne pas prendre contact pour l'instant avec les services du groupe au sujet des données piratées. En effet, actuellement, le Groupe Encevo ne dispose pas encore de toute l'information nécessaire pour renseigner personnellement chaque personne concernée. Le site internet (<https://www.encevo.eu/en/encevo-cyberattack/>) a été mis en place et est mis à jour régulièrement en fonction de l'évolution de la situation.

Esch-sur-Alzette, le 4 août 2022

### Contact presse

[communication@encevo.eu](mailto:communication@encevo.eu)

Tel. +352 2737-9510

Encevo S.A.  
2, Domaine du Schlassgoard  
L-4327 Esch-sur-Alzette  
Boîte postale 558  
L-2015 Luxembourg

Tel. +(352) 2737-9000  
Tel. +(352) 2737-9100  
[info@encevo.eu](mailto:info@encevo.eu)  
[encevo.eu](http://encevo.eu)